

KECAMATAN SAMARINDA UTARA



LAPORAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik

2021

Nilai	213	212	218	237	206	203	188	173	192	
/Unsur										
NRR /										
Unsur	3.550	3.533	3.633	3.950	3.433	3.383	3.133	2.883	3.200	
NRR										
tertg/	0.394	0.392	0.403	0.438	0.381	0.376	0.348	0.320	0.355	*)
unsur										3.408
IKM UNIT LAYANAN :										**) 85.193
MUTU LAYANAN :										BAIK

Samarinda, 31 Desember 2021

Camat Samarinda Utara



SARAWAN, SP., M.Si

Telp. 192-192-798803 1 011

Keterangan :

- U1 s.d. U14

- NRR

- IKM

- *)

- **)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang
per unsur

= Unsur-Unsur pelayanan

= Nilai rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jumlah NRR IKM tertimbang

= Jumlah NRR Tertimbang x 25

= Jumlah nilai per unsur dibagi

Jumlah kuesioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,111

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	88,31 -	100,00
B (Baik)	76,61 -	88,30
C (Kurang Baik)	43,76 -	62,5
D (Tidak Baik)	25,00 -	43,75



KECAMATAN SAMARINDA UTARA
Jl. Poros Lempake No. 98 RT.13 Kelurahan Lempake
Kec.samarindautara@yahoo.com
<https://kec-samarinda-utara.samarindakota.go.id>

LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR

2022