HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

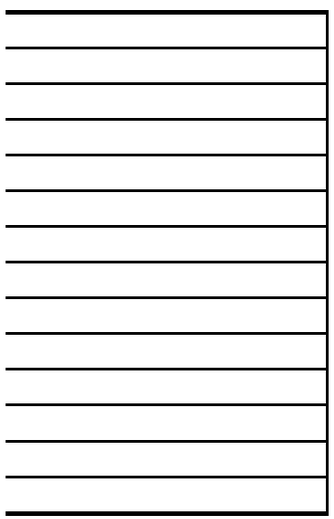
Unit Penyelenggaraan Pelayanan
Judul Produk Pelayan ** (jika SKM setiap produk pelayanan)
Periode

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									

No Unsur	Unsur pelayanan	Nilai Rata2
U1	PERSYARATAN	0
U2	PROSEDUR	0
U3	WAKTU PELAYANAN	0
U4	BIAYA TARIF	0
U5	PRODUK LAYANAN	0
U6	KOMPETESI PELAYANAN	0
U7	PERILAKU PELAYANAN	0
U8	PENANGANAN PENGADUAN	0
U9	SARANA DAN PRASARANA	0

Prosedur pelayanan
Persyaratan pelayanan
Kejelasan petugas pelayanan
Kedisiplinan petugas pelayanan
Tanggung jawab petugas pelayanan
Kemampuan petugas pelayanan
Kecepatan pelayanan
Keadilan mendapatkan pelayanan
Kesopanan dan keramahan petugas
Kewajaran biaya pelayanan
Kepastian biaya pelayanan
Kepastian jadwal pelayanan
Kenyamanan lingkungan
Keamanan pelayanan

25									
Jumlah Nilai Perunsur	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NRR Per Unsur Pelayanan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NRR Tertimbang	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IKM Unit Pelayanan			**0**	**Predikat = D | Tidak Baik**					



0.203
0.218
0.23
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
3.106

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARA
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan
Judul Produk Pelayan ** (jika SKM setiap produk pelayanan)
Periode

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
Jumlah Nilai Perunsur	0	0	0	0	0
NRR Per Unsur Pelayanan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NRR Tertimbang	0	0	0	0	0
IKM Unit Pelayanan			**0**		**Pre**

AKAT PER RESPONDEN

U6	U7	U8	U9
7	8	9	10
0	0	0	0
0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0

dikat = D | Tidak Baik

No Unsur	Unsur pelayanan
U1	PERSYARATAN
U2	PROSEDUR
U3	WAKTU PELAYANAN
U4	BIAYA TARIF
U5	PRODUK LAYANAN
U6	KOMPETESI PELAYANAN
U7	PERILAKU PELAYANAN
U8	PENANGANAN PENGADUAN
U9	SARANA DAN PRASARANA

Prosedur pelayanan
Persyaratan pelayanan
Kejelasan petugas pelayanan
Kedisiplinan petugas pelayanan
Tanggung jawab petugas pelaya
Kemampuan petugas pelayanan
Kecepatan pelayanan
Keadilan mendapatkan pelayana
Kesopanan dan keramahan petu
Kewajaran biaya pelayanan
Kepastian biaya pelayanan
Kepastian jadwal pelayanan
Kenyamanan lingkungan
Keamanan pelayanan

Nilai Rata2
0
0
0
0
0
0
0
0
0

nan
an
gas

0.203
0.218
0.23
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
3.106

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARA
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan
Judul Produk Pelayan ** (jika SKM setiap produk pelayanan)
Periode

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
Jumlah Nilai Perunsur	0	0	0	0	0
NRR Per Unsur Pelayanan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NRR Tertimbang	0	0	0	0	0
IKM Unit Pelayanan			**0**		**Pre**

AKAT PER RESPONDEN

U6	U7	U8	U9
7	8	9	10
0	0	0	0
0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0

dikat = D | Tidak Baik

No Unsur	Unsur pelayanan
U1	PERSYARATAN
U2	PROSEDUR
U3	WAKTU PELAYANAN
U4	BIAYA TARIF
U5	PRODUK LAYANAN
U6	KOMPETESI PELAYANAN
U7	PERILAKU PELAYANAN
U8	PENANGANAN PENGADUAN
U9	SARANA DAN PRASARANA

Prosedur pelayanan
Persyaratan pelayanan
Kejelasan petugas pelayanan
Kedisiplinan petugas pelayanan
Tanggung jawab petugas pelaya
Kemampuan petugas pelayanan
Kecepatan pelayanan
Keadilan mendapatkan pelayana
Kesopanan dan keramahan petu
Kewajaran biaya pelayanan
Kepastian biaya pelayanan
Kepastian jadwal pelayanan
Kenyamanan lingkungan
Keamanan pelayanan

Nilai Rata2
0
0
0
0
0
0
0
0
0

nan
an
gas

0.203
0.218
0.23
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
3.106

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARA
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan
Judul Produk Pelayan ** (jika SKM setiap produk pelayanan)
Periode

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
Jumlah Nilai Perunsur	0	0	0	0	0
NRR Per Unsur Pelayanan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NRR Tertimbang	0	0	0	0	0
IKM Unit Pelayanan			**0**		**Pre**

AKAT PER RESPONDEN

U6	U7	U8	U9
7	8	9	10
0	0	0	0
0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0

dikat = D | Tidak Baik

No Unsur	Unsur pelayanan
U1	PERSYARATAN
U2	PROSEDUR
U3	WAKTU PELAYANAN
U4	BIAYA TARIF
U5	PRODUK LAYANAN
U6	KOMPETESI PELAYANAN
U7	PERILAKU PELAYANAN
U8	PENANGANAN PENGADUAN
U9	SARANA DAN PRASARANA

Prosedur pelayanan
Persyaratan pelayanan
Kejelasan petugas pelayanan
Kedisiplinan petugas pelayanan
Tanggung jawab petugas pelaya
Kemampuan petugas pelayanan
Kecepatan pelayanan
Keadilan mendapatkan pelayana
Kesopanan dan keramahan petu
Kewajaran biaya pelayanan
Kepastian biaya pelayanan
Kepastian jadwal pelayanan
Kenyamanan lingkungan
Keamanan pelayanan

Nilai Rata2
0
0
0
0
0
0
0
0
0

nan
an
gas

0.203
0.218
0.23
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
3.106

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARA
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan
Judul Produk Pelayan ** (jika SKM setiap produk pelayanan)
Periode

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
Jumlah Nilai Perunsur	0	0	0	0	0
NRR Per Unsur Pelayanan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NRR Tertimbang	0	0	0	0	0
IKM Unit Pelayanan			**0**		**Pre**

AKAT PER RESPONDEN

U6	U7	U8	U9
7	8	9	10
0	0	0	0
0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0

dikat = D | Tidak Baik

No Unsur	Unsur pelayanan
U1	PERSYARATAN
U2	PROSEDUR
U3	WAKTU PELAYANAN
U4	BIAYA TARIF
U5	PRODUK LAYANAN
U6	KOMPETESI PELAYANAN
U7	PERILAKU PELAYANAN
U8	PENANGANAN PENGADUAN
U9	SARANA DAN PRASARANA

Prosedur pelayanan
Persyaratan pelayanan
Kejelasan petugas pelayanan
Kedisiplinan petugas pelayanan
Tanggung jawab petugas pelaya
Kemampuan petugas pelayanan
Kecepatan pelayanan
Keadilan mendapatkan pelayana
Kesopanan dan keramahan petu
Kewajaran biaya pelayanan
Kepastian biaya pelayanan
Kepastian jadwal pelayanan
Kenyamanan lingkungan
Keamanan pelayanan

Nilai Rata2
0
0
0
0
0
0
0
0
0

nan
an
gas

0.203
0.218
0.23
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
3.106

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARA
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan
Judul Produk Pelayan ** (jika SKM setiap produk pelayanan)
Periode

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
Jumlah Nilai Perunsur	0	0	0	0	0
NRR Per Unsur Pelayanan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NRR Tertimbang	0	0	0	0	0
IKM Unit Pelayanan			**0**		**Pre**

AKAT PER RESPONDEN

U6	U7	U8	U9
7	8	9	10
0	0	0	0
0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0

dikat = D | Tidak Baik

No Unsur	Unsur pelayanan
U1	PERSYARATAN
U2	PROSEDUR
U3	WAKTU PELAYANAN
U4	BIAYA TARIF
U5	PRODUK LAYANAN
U6	KOMPETESI PELAYANAN
U7	PERILAKU PELAYANAN
U8	PENANGANAN PENGADUAN
U9	SARANA DAN PRASARANA

Prosedur pelayanan
Persyaratan pelayanan
Kejelasan petugas pelayanan
Kedisiplinan petugas pelayanan
Tanggung jawab petugas pelaya
Kemampuan petugas pelayanan
Kecepatan pelayanan
Keadilan mendapatkan pelayana
Kesopanan dan keramahan petu
Kewajaran biaya pelayanan
Kepastian biaya pelayanan
Kepastian jadwal pelayanan
Kenyamanan lingkungan
Keamanan pelayanan

Nilai Rata2
0
0
0
0
0
0
0
0
0

nan
an
gas

0.203
0.218
0.23
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
3.106

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARA
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan
Judul Produk Pelayan ** (jika SKM setiap produk pelayanan)
Periode

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
Jumlah Nilai Perunsur	0	0	0	0	0
NRR Per Unsur Pelayanan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NRR Tertimbang	0	0	0	0	0
IKM Unit Pelayanan			**0**		**Pre**

AKAT PER RESPONDEN

U6	U7	U8	U9
7	8	9	10
0	0	0	0
0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0

dikat = D | Tidak Baik

No Unsur	Unsur pelayanan
U1	PERSYARATAN
U2	PROSEDUR
U3	WAKTU PELAYANAN
U4	BIAYA TARIF
U5	PRODUK LAYANAN
U6	KOMPETESI PELAYANAN
U7	PERILAKU PELAYANAN
U8	PENANGANAN PENGADUAN
U9	SARANA DAN PRASARANA

Prosedur pelayanan
Persyaratan pelayanan
Kejelasan petugas pelayanan
Kedisiplinan petugas pelayanan
Tanggung jawab petugas pelaya
Kemampuan petugas pelayanan
Kecepatan pelayanan
Keadilan mendapatkan pelayana
Kesopanan dan keramahan petu
Kewajaran biaya pelayanan
Kepastian biaya pelayanan
Kepastian jadwal pelayanan
Kenyamanan lingkungan
Keamanan pelayanan

Nilai Rata2
0
0
0
0
0
0
0
0
0

nan
an
gas

0.203
0.218
0.23
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
3.106

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARA
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan
Judul Produk Pelayan ** (jika SKM setiap produk pelayanan)
Periode

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
Jumlah Nilai Perunsur	0	0	0	0	0
NRR Per Unsur Pelayanan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NRR Tertimbang	0	0	0	0	0
IKM Unit Pelayanan			**0**		**Pre**

AKAT PER RESPONDEN

U6	U7	U8	U9
7	8	9	10
0	0	0	0
0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0

dikat = D | Tidak Baik

No Unsur	Unsur pelayanan
U1	PERSYARATAN
U2	PROSEDUR
U3	WAKTU PELAYANAN
U4	BIAYA TARIF
U5	PRODUK LAYANAN
U6	KOMPETESI PELAYANAN
U7	PERILAKU PELAYANAN
U8	PENANGANAN PENGADUAN
U9	SARANA DAN PRASARANA

Prosedur pelayanan
Persyaratan pelayanan
Kejelasan petugas pelayanan
Kedisiplinan petugas pelayanan
Tanggung jawab petugas pelaya
Kemampuan petugas pelayanan
Kecepatan pelayanan
Keadilan mendapatkan pelayana
Kesopanan dan keramahan petu
Kewajaran biaya pelayanan
Kepastian biaya pelayanan
Kepastian jadwal pelayanan
Kenyamanan lingkungan
Keamanan pelayanan

Nilai Rata2
0
0
0
0
0
0
0
0
0

nan
an
gas

0.203
0.218
0.23
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
3.106

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARA
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan
Judul Produk Pelayan ** (jika SKM setiap produk pelayanan)
Periode

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
Jumlah Nilai Perunsur	0	0	0	0	0
NRR Per Unsur Pelayanan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NRR Tertimbang	0	0	0	0	0
IKM Unit Pelayanan			**0**		**Pre**

AKAT PER RESPONDEN

U6	U7	U8	U9
7	8	9	10
0	0	0	0
0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0

dikat = D | Tidak Baik

No Unsur	Unsur pelayanan
U1	PERSYARATAN
U2	PROSEDUR
U3	WAKTU PELAYANAN
U4	BIAYA TARIF
U5	PRODUK LAYANAN
U6	KOMPETESI PELAYANAN
U7	PERILAKU PELAYANAN
U8	PENANGANAN PENGADUAN
U9	SARANA DAN PRASARANA

Prosedur pelayanan
Persyaratan pelayanan
Kejelasan petugas pelayanan
Kedisiplinan petugas pelayanan
Tanggung jawab petugas pelaya
Kemampuan petugas pelayanan
Kecepatan pelayanan
Keadilan mendapatkan pelayana
Kesopanan dan keramahan petu
Kewajaran biaya pelayanan
Kepastian biaya pelayanan
Kepastian jadwal pelayanan
Kenyamanan lingkungan
Keamanan pelayanan

Nilai Rata2
0
0
0
0
0
0
0
0
0

nan
an
gas

0.203
0.218
0.23
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
3.106

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARA
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan
Judul Produk Pelayan ** (jika SKM setiap produk pelayanan)
Periode

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
Jumlah Nilai Perunsur	0	0	0	0	0
NRR Per Unsur Pelayanan	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
NRR Tertimbang	0	0	0	0	0
IKM Unit Pelayanan			**0**		**Pre**

AKAT PER RESPONDEN

U6	U7	U8	U9
7	8	9	10
0	0	0	0
0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0

dikat = D | Tidak Baik

No Unsur	Unsur pelayanan
U1	PERSYARATAN
U2	PROSEDUR
U3	WAKTU PELAYANAN
U4	BIAYA TARIF
U5	PRODUK LAYANAN
U6	KOMPETESI PELAYANAN
U7	PERILAKU PELAYANAN
U8	PENANGANAN PENGADUAN
U9	SARANA DAN PRASARANA

Prosedur pelayanan
Persyaratan pelayanan
Kejelasan petugas pelayanan
Kedisiplinan petugas pelayanan
Tanggung jawab petugas pelaya
Kemampuan petugas pelayanan
Kecepatan pelayanan
Keadilan mendapatkan pelayana
Kesopanan dan keramahan petu
Kewajaran biaya pelayanan
Kepastian biaya pelayanan
Kepastian jadwal pelayanan
Kenyamanan lingkungan
Keamanan pelayanan

Nilai Rata2
0
0
0
0
0
0
0
0
0

nan
an
gas

0.203
0.218
0.23
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
3.106

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan : KECAMATAN SAMARINDA UTARA
Periode : 2020

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
5	3	3	4	4	3	4	4	3	4
6	4	4	3	4	3	3	3	3	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	3	4	3	4	3	3	4
11	4	3	4	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	3	4	3	3	4	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	4
15	3	3	3	4	3	4	4	3	4
16	3	4	4	4	3	3	4	3	4
17	4	3	4	4	3	3	3	4	4
18	3	4	4	4	3	3	4	3	4
19	3	3	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	3	4	3	3	3	4
23	4	4	4	3	3	3	3	3	4
24	3	3	3	3	3	4	4	4	4
25	3	3	3	4	3	3	3	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	4	3	4	4	3	4
28	3	3	4	3	4	4	4	4	4
29	4	3	4	4	3	4	4	3	4
30	3	3	4	3	3	3	3	4	4
31	4	4	4	4	3	3	3	3	3
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4
34	3	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	4	3	4	3	4	4
36	4	4	4	4	3	4	3	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	4	3	3	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	3	3	4	3	3	4	4	4
41	4	3	4	4	4	3	4	3	4
42	3	4	4	4	4	3	3	3	4
43	3	4	4	3	4	4	4	4	4
44	3	4	4	4	3	3	3	3	4
45	3	3	4	4	3	3	4	4	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	4	4	4	4	3	3	3	3	4
48	4	4	4	4	3	3	4	3	4
49	3	3	3	4	3	3	4	3	4
50	4	4	4	4	4	3	3	3	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	3	4	3	3	3	3	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	4	3	4	4	4	4
55	3	3	3	4	3	4	3	4	4
56	3	4	4	4	3	4	3	3	4
57	3	3	3	3	3	4	4	3	4
58	3	3	3	4	3	3	3	2	4
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4
60	3	3	3	4	3	3	3	3	3
61	3	3	3	4	4	4	4	3	3
62	4	3	3	3	4	3	3	3	3
63	3	3	3	4	3	2	3	2	4
Jumlah Nilai Perunsur	217	218	225	238	211	217	223	214	244
NRR Per Unsur Pelayanan	8.68	8.72	9.00	9.52	8.44	8.68	8.92	8.56	9.76
NRR Tertimbang	0.96348	0.96792	0.999	1.05672	0.93684	0.96348	0.99012	0.95016	1.08336
IKM Unit Pelayanan			**222.777**	**Predikat = A | Sangat Baik**					

Samarinda, 30 Desember 2018
Camat

RAMDANI, S.Sos.,M.Si
NIP. 19651208 198609 1 002

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARA
DAN PER UNSUR PELAYANAN

Unit Penyelenggaraan Pelayanan : KECAMATAN SAMARINDA UTARA
Periode : 2020

No Responden	NILAI UNSUR PELA				
	U1	U2	U3	U4	U5
1	2	3	4	5	6
1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	4	4	3
6	4	4	3	4	3
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3
11	4	3	3	4	3
12	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3
15	3	3	3	4	3
16	3	3	3	3	3
17	4	3	3	4	3
18	3	3	3	3	3
19	3	3	3	4	4
20	3	3	4	3	3
21	4	4	3	4	4
22	3	3	3	3	3
23	4	4	3	3	3
24	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	3
26	4	4	3	4	4
27	3	3	3	4	3
28	3	3	3	3	4
29	4	3	3	4	3
30	3	3	3	3	3

31	4	4	3	4	3
32	3	3	3	4	3
33	3	4	3	4	3
34	3	3	3	3	4
35	3	3	3	3	3
36	4	3	4	3	3
37	4	3	4	3	4
38	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3
48	4	4	4	4	3
49	3	3	3	4	3
50	4	4	4	4	4
51	3	3	3	3	3
52	4	4	3	4	3
53	3	3	3	3	3
54	3	3	3	4	3
55	3	3	3	4	3
56	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3
58	3	3	3	4	3
59	3	3	3	3	3
60	3	3	3	4	3
61	3	3	3	4	4
62	3	3	3	3	3
63	3	3	3	4	3
Jumlah Nilai Perunsur	203	198	195	213	197
NRR Per Unsur Pelayanan	3.22	3.14	3.10	3.38	3.13
NRR Tertimbang	0.357667	0.348857	0.343571	0.375286	0.347095
IKM Unit Pelayanan			**80.431**		

8.941667	8.721429	8.589286	9.382143	8.677381
8.936772	80.43095			
223.4193	2010.774			

80.02

0.410952

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	PELAYANAN (x)	PELAY (y)
1	1,00 - 2,59	1	1,00 – 2,5996
2		2	2,60 – 3,064
3		3	3,0644 – 3,532
4		4	3,5324 – 4,00

AKAT PER RESPONDEN

AYANAN			
U6	U7	U8	U9
7	8	9	10
3	4	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	4	4	4
4	4	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	4
4	4	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	4

3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	3	4
3	3	3	4
3	3	3	4
3	3	3	4
3	3	3	4
4	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	4
3	4	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	4	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	3	3
3	3	2	3
3	4	4	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	4	4	3
2	3	2	3
193	215	212	200
3.06	3.41	3.37	3.17
0.340048	0.37881	0.373524	0.352381
Predikat = B | Baik			

189

Samarinda, 30 Desember 2018

Camat

RAMDANI, S.Sos.,M.Si
NIP. 19651208 198609 1 002

8.50119 9.470238 9.338095 8.809524

'ANAN

	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
2	76,61 – 88,30	B	Baik
	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60
3	3,0644 - 3532	76,61 - 88,30
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100

No Unsur	Unsur pelayanan	Nilai Rata2
U1	PERSYARATAN	0.357666667
U2	PROSEDUR	0.348857143
U3	WAKTU PELAYANAN	0.343571429
U4	BIAYA TARIF	0.375285714
U5	PRODUK LAYANAN	0.347095238
U6	KOMPETESI PELAYANAN	0.340047619
U7	PERILAKU PELAYANAN	0.340047619
U8	PENANGANAN PENGADUAN	0.37352381
U9	SARANA DAN PRASARANA	0.352380952

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100

0.203
0.218
0.213
0.231
0.222
0.22
0.215
0.231
0.223
0.221
0.232
0.22
0.227
2.876

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60
3	3,0644 - 3532	76,61 - 88,30
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100

MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
D	TIDAK BAIK
C	KURANG BAIK
B	BAIK
A	SANGAT BAIK

MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
D	TIDAK BAIK
C	KURANG BAIK
B	BAIK
A	SANGAT BAIK

MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
D	TIDAK BAIK
C	KURANG BAIK
B	BAIK
A	SANGAT BAIK

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : Kecamatan Samarinda Utara
ALAMAT : Jl. Poros Lempake

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	4	3	4	4	3	4	3	2	4	
2	4	3	4	4	3	4	3	2	3	
3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
5	3	4	3	4	4	3	4	4	3	
6	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
10	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
11	4	4	4	4	3	4	3	2	4	
12	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
13	4	3	3	4	3	3	3	2	3	
14	3	4	3	4	3	3	3	2	3	
15	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
16	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
17	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
18	4	3	4	4	3	3	3	3	4	
19	4	4	4	4	3	4	3	3	2	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
21	3	3	4	4	4	4	3	3	4	
22	3	3	3	4	4	4	3	3	3	
23	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
24	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
25	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
26	3	4	4	4	3	4	3	4	3	
27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
28	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
30	4	4	4	4	3	4	3	3	2	
31	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
32	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
33	3	4	3	3	3	4	3	2	2	
34	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
35	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
36	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
37	3	4	4	4	3	3	4	2	2	
38	4	3	3	4	4	3	2	3	3	
39	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
40	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
41	4	3	4	4	4	4	3	2	3	
42	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
43	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
44	4	3	4	4	3	3	4	3	2	
45	4	3	4	3	4	3	3	3	4	
46	4	4	3	4	3	4	3	3	2	
47	4	4	4	4	3	4	3	2	2	
48	3	3	4	4	4	3	4	2	4	

49	3	3	3	4	3	3	4	2	2	
50	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
51	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
52	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
53	4	3	3	4	3	4	2	3	3	
54	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
55	3	4	3	4	4	4	3	2	4	
56	4	4	4	4	4	3	3	2	3	
57	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
58	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
59	4	4	4	4	3	3	3	2	3	
60	4	4	4	4	3	3	3	2	3	

ΣNilai /Unsur	213	212	218	237	206	203	188	173	192	
NRR / Unsur	3.550	3.533	3.633	3.950	3.433	3.383	3.133	2.883	3.200	
NRR tertbg/ unsur	0.394	0.392	0.403	0.438	0.381	0.376	0.348	0.320	0.355	*) **3.408**
IKM UNIT LAYANAN :										**) **85.193**
MUTU LAYANAN :							**BAIK**			

Samarinda, 31 Desember 2021
Camat Samarinda Utara

SYAMSU ALAM, SP.,M.Si
NIP. 19660901 198803 1 011

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
-**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,111

Mutu Pelayanan :		
A (Sangat Baik)	88,31 -	100.00
B (Baik)	76,61 -	88.30
C (Kurang Baik)	43,76 -	62.5
D (Tidak Baik)	25,00 -	43.75