



LAPORAN PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PEMERINTAH KOTA SAMARINDA TAHUN 2025

Nama Organisasi : **KECAMATAN SAMARINDA UTARA**
Unit Pelayanan : **Semua Unit Pelayanan**
Alamat : **JALAN POROS KEBUN AGUNG Rt. 13 Kelurahan Lempake Kecamatan Samarinda Utara**
No. Telp. : **085183283379**

Periode Data: **01/01/2025 s.d. 30/06/2025**

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	20/01/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	3	3	3	3	3	3	3	4	3
2	03/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	03/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	45	3	4	3	4	3	4	4	4	3
4	03/02/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	45	3	3	3	4	3	4	4	4	4
5	03/02/2025	SMA/Sederajat	PNS	P	54	4	4	4	4	3	3	4	4	3
6	12/02/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
7	12/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
8	12/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	53	3	3	3	4	3	3	3	4	3
9	12/02/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
10	12/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
11	12/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
12	12/02/2025	D4/S1	Lainnya	P	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
13	26/02/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
15	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
16	14/04/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	14/04/2025	D4/S1	PNS	P	47	3	3	3	4	3	3	3	4	3
18	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
19	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
23	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
24	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	14/04/2025	D3	Wiraswasta	P	26	3	3	3	4	3	3	4	4	3
26	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
28	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
30	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
31	14/04/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	14/04/2025	D4/S1	Lainnya	L	30	3	3	3	4	3	3	4	4	3
33	14/04/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	49	3	3	3	4	3	3	4	4	3
35	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	61	3	3	3	4	3	3	4	4	3
36	14/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
37	14/04/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	58	3	3	3	4	3	3	4	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
39	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
40	16/04/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	69	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
42	16/04/2025	Lainnya	Lainnya	P	46	3	3	3	4	3	3	3	4	3
43	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	29	3	3	3	4	3	3	3	4	3
44	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
45	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
46	16/04/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
47	16/04/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
49	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	55	3	3	3	4	3	3	3	4	3
50	16/04/2025	D3	Lainnya	P	33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
51	16/04/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	L	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	16/04/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	P	20	3	3	3	4	3	3	3	4	3
53	16/04/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	19	3	3	3	4	3	3	3	4	3
54	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	30	3	3	3	4	3	3	4	4	3
55	16/04/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	P	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	29	3	3	3	4	3	3	4	4	3
57	16/04/2025	SD/Sederajat	Wiraswasta	P	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	4	4	3
59	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	43	3	3	3	4	3	3	4	4	4
60	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	4	4	4
61	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	4	4	4
62	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
63	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
65	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
66	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	40	3	3	3	4	3	3	4	4	4
68	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	4	4	3
70	16/04/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
71	16/04/2025	D4/S1	Wiraswasta	L	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	16/04/2025	D4/S1	Lainnya	P	34	3	3	3	4	3	3	4	4	3
73	06/05/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	30	3	3	3	4	3	3	4	4	3
74	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	32	3	3	3	4	3	3	3	4	3
75	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	58	3	3	3	4	3	3	3	4	3
76	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
77	06/05/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
78	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
79	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
80	06/05/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	57	3	3	3	4	3	3	4	4	3
81	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
82	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	24	3	3	3	4	3	3	3	4	3
83	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	3	3	3	4	3	3	3	4	3
84	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
85	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	19	3	3	3	4	3	3	4	4	3
86	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	28	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	4	4	4
89	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	06/05/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	P	19	3	3	3	4	3	3	4	4	3
91	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
92	06/05/2025	D4/S1	Lainnya	P	29	3	3	3	4	3	3	3	4	3
93	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
94	06/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
95	06/05/2025	D4/S1	Lainnya	P	35	3	3	3	4	3	3	4	4	3
96	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	4	4	4
98	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
100	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
101	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
102	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
103	07/05/2025	D4/S1	Lainnya	P	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
104	07/05/2025	D4/S1	Lainnya	L	59	3	3	3	4	3	3	4	4	4
105	07/05/2025	D4/S1	Guru/Dosen	P	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
106	07/05/2025	D4/S1	Lainnya	L	46	3	3	3	4	3	3	3	4	3
107	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
108	07/05/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	4	4	4
112	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	4	4	4
113	07/05/2025	Lainnya	Wiraswasta	L	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	07/05/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	07/05/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	07/05/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	20	3	3	3	4	3	3	4	4	4
118	07/05/2025	SD/Sederajat	Lainnya	L	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	07/05/2025	SD/Sederajat	Lainnya	P	65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	07/05/2025	SMP/Sederajat	Lainnya	L	29	3	3	3	4	3	3	4	4	4
122	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	28	3	3	3	4	3	3	4	4	3
123	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
124	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	20	3	3	3	4	3	3	4	4	4
125	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	43	3	3	3	4	3	3	4	4	4
126	07/05/2025	SMP/Sederajat	Wiraswasta	L	22	3	3	3	4	3	3	4	4	3
127	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
128	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
129	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	18	3	3	3	4	3	3	3	4	3
130	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	21	3	3	3	4	3	3	4	4	4
131	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	L	24	3	3	3	4	3	3	3	4	3

No.	Tanggal	Pendidikan	Pekerjaan	J/K	Usia	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
132	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	21	3	3	3	4	3	3	3	4	3
133	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	4	4	4
134	07/05/2025	SMA/Sederajat	Lainnya	P	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3
135	07/05/2025	SMA/Sederajat	Wiraswasta	L	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	21/05/2025	S2	Wiraswasta	L	26	1	3	3	4	2	3	2	2	2
JUMLAH NILAI PER UNSUR PELAYANAN						433	436	435	543	433	436	477	542	449
NRR PER UNSUR PELAYANAN						3.184	3.206	3.199	3.993	3.184	3.206	3.507	3.985	3.301
NRR TERTIMBANG						0.354	0.356	0.355	0.444	0.354	0.356	0.39	0.443	0.367
IKM UNIT PELAYANAN						85.48					Baik			

Jumlah responden: 136

Waktu cetak: 01/07/2025 14:46:53